

## IT-Support Mitarbeiter (w/m/d) – Softwarebranche - Stuttgart und remote (deutschlandweit)

Im Namen unseres Mandanten *Heilmann Software Gesellschaft für Informationstechnologie mbH* suchen wir aktuell einen IT Support Mitarbeiter (w/m/d) am Standort Stuttgart oder gerne auch zu 100% remote deutschlandweit. Unser Mandant hat sich selbst mit folgenden Worten beschrieben:

*Wir sind ein Softwareunternehmen aus Stuttgart, beschäftigen rund 20 Mitarbeiter und seit 1998 werden bei uns Softwaresysteme entwickelt. Mit unseren Apps bringen wir alldiejenigen zusammen, die rund um eine Immobilie in Kontakt stehen. Wir helfen dabei sich papierlos zu vernetzen, miteinander zu arbeiten und zu kommunizieren. Mehrere Tausend B2B und B2C Kunden nutzen unsere Software und gemeinsam mit unserem Team arbeiten wir daran, dass es von Tag zu Tag mehr werden.*

*Wir sind ein fröhliches Team, bei uns wird viel gelacht und wir haben Spaß an unserer Arbeit. Wir haben Lust anzupacken und gestalten mit viel Elan, Fleiß und Hirnschmalz unsere Produkte so, dass unsere Kunden davon begeistert sind.*

*Zum aktuellen Zeitpunkt suchen wir Verstärkung für unser Support Team im 1st und 2nd Level Support. Wir suchen diejenigen, die sich nicht unbedingt in einem großen Konzern zu Hause fühlen, sondern kleine, aber feine Teams bevorzugen. Möglicherweise denkst du darüber nach, deinen Job zu wechseln – dafür gibt es viele Gründe: Ist es der Wunsch nach neuen Perspektiven? Oder waren es Umstrukturierungen, fehlende Anerkennung, ein schlechtes Betriebsklima, der Wunsch dauerhaft 100% remote arbeiten zu können oder doch ein anderer? Wenn du Dich hier wiederfindest, dann lass uns gerne miteinander sprechen.*

### Aufgaben der Position:

- Erstkontakt und technische Unterstützung für externe Kunden via Telefon, E-Mail oder Ticket-System
- Analyse, Priorisierung und Lösung von eingehenden IT-Anfragen und Problemen (1st und 2nd Level)
- Erstellung und Aktualisierung von Anleitungen und Wissensdatenbanken
- interne Kommunikation zur Fehlerbehebung und -vermeidung

### Erfahrung & Skills:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Support oder einer ähnlichen Funktion
- Erfahrung mit Ticket-Systemen, Remote-Support-Tools
- Ausgeprägte Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten sowie Service- und Kundenorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung und Anpassung an neue Technologien
- Fähigkeit sowohl selbstständig als auch im Team zu arbeiten

### Benefits:

- Abwechslungsreiche und spannende IT-Support-Aufgaben für ein Stuttgarter Softwareunternehmen
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit einem Büro im Herzen der Stadt und eine offene Unternehmenskultur
- Remotearbeit ist dauerhaft bis zu 100% möglich (speziell dann, wenn Du nicht aus dem Raum Stuttgart kommst)
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und die Chance von Anfang an Verantwortung und Einfluss zu übernehmen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein familiäres Arbeitsklima

Interessiert? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen an: [dk@daniel-kopp-consulting.de](mailto:dk@daniel-kopp-consulting.de)

Daniel Kopp Consulting

Bleichmühlestr. 33 – 71065 Sindelfingen

mobil +49 - 157 – 581 68012

Mail: [dk@daniel-kopp-consulting.de](mailto:dk@daniel-kopp-consulting.de) Web: [www.daniel-kopp-consulting.de](http://www.daniel-kopp-consulting.de)